

Ti Serve la Nostra Assistenza Tecnica? Ecco Come Funziona.

Forniamo servizi di consulenza, supporto e assistenza tecnica rivolta ad Aziende, Professionisti e Pubbliche Amministrazioni.

Se hai un contratto di assistenza attivo, il percorso è semplice.



1 Apri un Ticket attraverso il sistema che abbiamo installato sul tuo pc*



2 Un nostro tecnico prenderà in carico la tua richiesta e si attiverà direttamente per risolvere il problema. ✓

*se hai un contratto ma non ti abbiamo ancora installato il sistema di ticketing non ti preoccupare. Invia una mail a supporto@itecc.it prenderemo in carico la tua richiesta.

Se NON hai ancora un contratto di assistenza attivo, il tempo di risposta potrebbe essere un po' più lungo.



1 Invia una mail a supporto@itecc.it allegando uno screenshot del problema



2 Verrai ricontattato via mail o telefonicamente per fissare un intervento in teleassistenza, presso la tua sede, oppure con il nostro laboratorio.



3 Solo dopo questi passaggi, potremo risolvere il tuo problema attivandoci con la migliore soluzione per te. ✓