



    iteccellente
#QUELLIDIMUCCA

Servizi di consulenza e supporto IT



CLOUD
BACKUP



IMPLEMENTAZIONE
SISTEMI PER LO
SMART WORKING



DATA
SECURITY



GESTIONE
SISTEMI WI-FI



ASSISTENZA
INFORMATICA



GESTIONE
SERVIZI
INFORMATIVI



SISTEMI DI
VIDEOCONFERENZA



CED IN
OUTSOURCING



CONSULENZA
SISTEMISTICA



TELEFONIA
VOIP

Scegli un partner tecnologico affidabile

Il continuo sviluppo delle esigenze tecnologiche aziendali costituisce una grande opportunità ed allo stesso tempo una sfida molto complessa per gli imprenditori. Home banking, Agenzia delle Entrate, fornitori, posta elettronica e decine di altri servizi si intrecciano sugli elaboratori e sulla rete aziendale, spesso senza controllo e con importanti malfunzionamenti.

Ci impegnamo quotidianamente per convertire gli strumenti tecnologici in un mezzo per agevolare il cliente nei suoi processi, facendo in modo che non diventino un problema.

Ti diamo l'opportunità di sviluppare l'innovazione in azienda a costi contenuti ed in tempi rapidi.

Cosa possiamo offrirti?

Intervento garantito entro 4 ore, personale preparato e professionale, semplicità nella risoluzione dei problemi dell'IT, riduzione degli investimenti iniziali ed adozione di un modello pay-per-use.

Prima le persone

Il nostro staff è il nostro asset più importante. Non solo per la passione e l'orgoglio di fornire un ottimo servizio tecnico, ma per la professionalità e il loro saper "parlare facile". I nostri colleghi sono Eccellenti. Vogliamo innovare, essere puntuali, comunicare e risolvere i problemi.

Perché sceglierci?

Lavoriamo costantemente per garantire ai nostri clienti i migliori risultati. Non assumiamo centralinisti o smistatori di chiamate, siamo dei risolutori di problemi. Potrai sempre parlare con una persona altamente specializzata che troverà una soluzione, centrandosi sulla maggiore efficienza e rapidità.

Garantiamo un supporto studiato su misura per le esigenze del cliente, a partire dalle piccole imprese, che necessitano di una gestione globale dell'informatica, per arrivare ad un supporto sistemistico aggiuntivo al team IT interno. Qualsiasi tipo di scenario è affrontabile, chiedici come.

Abbiamo investito nel miglioramento costante dei processi e possiamo garantirti tempi di risposta, di intervento e di risoluzione del problema di prim'ordine.

Chiedi, a chi già usufruisce dei nostri servizi, cosa ne pensa!



Supporto IT supplementare

Il tuo team IT interno è al limite? Non riesce a gestire tutte le esigenze aziendali? Sei un IT manager e non sai da dove iniziare? Siamo qui per aiutarti. I nostri servizi di supporto complementare possono integrare le tue abilità ed aggiungere esperienza e skills tecniche dove e quando sono necessarie.

I nostri punti di forza?

Anche se non hai un IT interno, lavoreremo come se fossimo parte dello staff. Ci interfacciamo con i gestori di connettività, telefonia, software e tutti gli altri attori che ruotano intorno alla struttura informatica della tua azienda, per fare da punto di interconnessione e renderti la vita più facile, gestendo noi le interazioni e le richieste/offerte dei vari interlocutori.

Manteniamo sempre un occhio all'efficienza e l'altro al budget. Lavoriamo per il successo dei nostri clienti, perchè il loro successo è sempre stato anche il nostro!



Supporto IT gestito

Ci occuperemo di garantirti un servizio di assistenza cucito su misura alla realtà del business aziendale. Saremo il tuo team di esperti oltre che un partner strategico per l'innovazione tecnologica, gestendo in toto qualsiasi esigenza relativa al mondo dell'Information Technology.

Forniamo servizi di supporto da remoto, in teleassistenza e presso la sede, per fare in modo che il cliente possa concentrare le energie sugli obiettivi commerciali, sfruttando i sistemi informativi al meglio.



Perchè un Ufficio in Centro città?

Da oltre vent'anni, supportiamo le aziende e i professionisti nei continui cambiamenti offerti e richiesti dall'innovazione tecnologica.

Oggi che siamo nel pieno della transizione digitale, abbiamo rilevato quanto sia importante per i nostri clienti, poter disporre di un partner affidabile a cui fare riferimento per stare al passo con i tempi e per facilitare al massimo i processi di progettazione, produzione, verifica e sviluppo degli obiettivi professionali e aziendali.

Siamo in grado di mettere a disposizione le nostre skills avvicinandoci ai clienti, in uno spazio dedicato alla consulenza, accogliente, discreto, comodo. Uno spazio in cui trovare risposte ai problemi di gestione quotidiana del lavoro, in ambito tecnologico, idee di sviluppo e crescita, supporto concreto.

Nella nuova sede di ITECCellente di via San Romano, 93 nel centro di Ferrara, puoi:

- **richiedere una consulenza** per migliorare il tuo IT in azienda;
- **avere un tecnico a disposizione** per risolvere un problema di utilizzo dei tuoi apparati;
- **accedere a contenuti gratuiti** con suggerimenti e consigli di esperti del settore IT.



sede amministrativa - via Bongiovanni 36/C - 44122 Ferrara
punto di rappresentanza - via San Romano 93 - 44121 Ferrara
tel. 0532 1916101 - www.itecc.it - info@itecc.it