

# Catalogo Servizi 2023

**Problemi? Soluzioni.**

Facciamo funzionare la tecnologia, un mezzo per agevolare il cliente nei processi aziendali, non un ulteriore problema.

- **Affida la Tecnologia a Mani Sicure:**  
tipologie di contratti di assistenza
- **MSP: Managed Service Provider**  
Servizio di assistenza sistemistica globale
- **Servizio di Protezione Dati**  
Per Lavorare Sapendo che i tuoi Dati sono al Sicuro
- **Microsoft 365. Un Nuovo Modo di Lavorare**  
avendo a disposizione tutte le applicazioni di sempre
- **Sicuro che la tua Rete Aziendale**  
sia in Ordine?
- **Sistemi di Allarme e Videosorveglianza**
- **Piattaforma Formativa. Un modo Semplice e**  
Concreto per Migliorare le Proprie Competenze
- **Migliora la Sicurezza della tua Rete**  
Test della Vulnerabilità con Scansione e Analisi delle possibili falle di Sicurezza
- **Servizi di Brand Identity**  
L'importanza dell'affermazione dell'Identità Aziendale.
- **Noleggio Breve**



# Affida la Tecnologia a Mani Sicure

## Tipologie di Contratti di Assistenza



### Gestione Manutentiva e Preventiva

Gestiamo i sistemi IT del cliente nella loro totalità, occupandoci di tutte le problematiche fisiche, logiche e di gestione, partendo dall'assistenza correttiva, per passare alla manutentiva/preventiva ed alla gestione della parte documentale. Lavoriamo in nome e per conto del cliente, come suo CED. Ci mettiamo nei panni del cliente, per incrementare l'efficienza con un occhio al portafoglio.



### Oltre 25 Anni di Esperienza

Abbiamo l'esperienza, le capacità e la responsabilità per poter erogare al cliente un servizio integrato, che comprenda in una unica tariffa mensile TUTTI i costi IT e che consenta di semplificare le procedure amministrative, tenendo sotto controllo licenze, backup, assegnazione degli apparati, credenziali, compliance normativa, ecc.



### Ci "Pre-occupiamo" dei tuoi Dati

Per i clienti con contratto MSP e su richiesta per gli altri, verificiamo quotidianamente che i backup dei tuoi dati siano andati a buon fine, assicurandoci che quanto sia stato salvato sia realmente necessario. Ci occupiamo di effettuare copie dei tuoi dati SOLAMENTE su server sotto il nostro diretto controllo, non in "affitto" o in sedi remote. Solo nostro personale diretto può accedere ai tuoi dati.



## Basic 10H

Per professionisti, studi e realtà che non abbiano strutture IT complesse

- > Assistenza su chiamata
- > Teleassistenza



## Business 50H

Ovunque ci siano strutture comprendenti Server/-Firewall/Utenti e sia necessario un intervento costante ed un eventuale monitoraggio. I clienti della fascia Business accedono ai nostri sistemisti senior.

- > Assistenza su chiamata
- > Teleassistenza
- > Tecnico dedicato di coordinamento
- > Report interventi accessibile da portale
- > Coordinamento con altre aziende settore IT
- > Monitoraggio funzionalità elaboratori, apparati, backup
- > Prova di validazione backup periodica
- > Gestione videosorveglianza/allarmi
- > Sistema di gestione proprietario e prioritario con SLA (tempi di intervento) predefiniti.



## MSP Managed System Provider

Per un Azienda Strutturata o una Pubblica Amministrazione

- > Helpdesk telefonico e da remoto senza limiti
- > Attività proattive di gestione IT
- > Gestione di sistemi di Backup
- > Gestione dei sistemi di sicurezza Logica e Fisica
- > Monitoraggio funzionalità elaboratori e apparati
- > Gestione dei fornitori (TLC telefonica dati, software house, ecc.)
- > Funzione di CED in outsourcing
- > Virtual CTO (Chief Technical Officer, figura di coordinamento tecnologico dedicata, oltre al tecnico di riferimento)
- > Report periodici di funzionamento sistemi ed interventi
- > Sistema di gestione ticket proprietario e prioritario rispetto a tutti gli altri tipi di contratto
- > Impatto economico predeterminato e fisso, comprendente TUTTI i costi relativi all'IT (licenze, cloud backup, supporto, ecc.)
- > Tecnico dedicato di coordinamento
- > Report interventi accessibile da portale dedicato
- > Coordinamento con altre aziende settore IT
- > Gestione videosorveglianza/allarmi
- > Formazione del personale
- > Incarico di Amministratore di Sistema ai sensi della normativa Privacy vigente
- > Gestione credenziali di accesso
- > Gestione e controllo energetico
- > Gestione backoffice contratti e connettività telefonia
- > Gestione delle scadenze (antivirus - cloud backup - domini...)
- > Cloud Backup (salvati)
- > Gestione delle licenze software
- > Incontro di programmazione e verifica periodica
- > Gestione del Data Breach
- > Gestione e consulenza pre contrattuale software e altri apparati IT
- > Hosting dominio internet e posta elettronica

La soluzione MSP è la risposta adeguata per le aziende con esigenze organizzative e tecniche avanzate (ad es.: più sedi, utenti in mobilità, smart working, utenti in numero superiore a 10, necessità di avere un controllo costante sui propri dati, trattamenti di dati business critical, gestione di transazioni finanziarie-bonifici, ecc. tramite posta elettronica o internet banking, ecc.) che vogliono la sicurezza di un servizio IT efficiente ed in linea con i più alti standard qualitativi.

Il contratto di assistenza tecnica sistemistica prepagata è la soluzione ideale per chi vuole assicurarsi la tranquillità di avere sempre risposte tempestive ed efficaci in caso di problemi alle attrezzature tecnologiche aziendali, senza monitoraggio o gestione preventiva dell'organizzazione dei dati e dei costi relativi all'IT. La tipologia di servizio prevede l'acquisto di un monte ore prepagato, da utilizzare in qualsiasi momento nell'arco di 12 mesi, garantendo prezzi bloccati e priorità nel servizio.

Sottoscrivendo un contratto di assistenza tecnica sistemistica si può richiedere l'intervento di un tecnico per la risoluzione di problemi hardware, software, studio e progettazione di nuove soluzioni per la Business Continuity o semplicemente per la normale manutenzione degli apparati.

Tramite i contratti di assistenza sistemistica si può usufruire di:

- servizio tecnico preparato e mirato a risolvere le esigenze del cliente
- assistenza telefonica disponibile 8.30-18.00 nei giorni lavorativi e 9.00-12-30 al sabato (disponibilità anche al sabato/domenica/festivi per contratti con reperibilità)
- servizio di assistenza tecnica remota per risolvere le problematiche più comuni
- azzeramento del diritto di chiamata (per Business e MSP).

E' consigliabile, tuttavia, avere maggiori dettagli e discutere con il consulente di riferimento la formula contrattuale ideale, in relazione alle esigenze aziendali.

# Noleggio Breve A partire da 3 giorni

Con ITECCellente puoi Noleggiare a partire da 3 giorno:  
PC Desktop, Notebook monitor, stampanti/copiatori, TV Led, videoproiettori e molto altro!

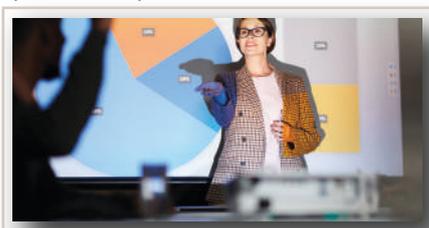


Il servizio è rivolto ad aziende che hanno la necessità di **utilizzare prodotti ICT per un breve periodo di tempo**, per il quale sarebbe economicamente svantaggioso l'acquisto.

Come **Fiere, Mostre, Meeting, Corsi di Formazione, eventi, ecc...**

Inoltre l'assicurazione contro furto ed incendio e la deducibilità fiscale della rata, fanno del Noleggio ITECCellente la scelta migliore per le aziende che possono pianificare i costi della propria struttura informatica senza spese impreviste.

qualche esempio:



videoproiettori



stampanti/fotocopiatori



pc e notebook



### Vantaggi:

Nessun anticipo richiesto  
Vasta gamma di prodotti disponibile  
Tempi di implementazione immediati  
Il canone è giornaliero anche per frazioni di giorno



### Caratteristiche:

Tariffa giornaliera min. 3gg - max 30gg  
Trasporto e installazione opzionali  
Assicurazione inclusa



### Richiedi Informazioni:

0532 1916101  
supporto@itecc.it - www.itecc.it

# MSP: Managed Service Provider

Servizio di Assistenza Sistemistica Globale

Proattiva e a Costo Fisso



## Cos'è il Managed Service Provider?

L'MSP è un fornitore di soluzioni IT che offre ai propri clienti un servizio completo:

- **Help Desk Telefonico e da Remoto senza limiti:** tipo "all you can eat", cioè tutto quello che puoi mangiare
- **Attività proattiva di gestione IT:** Backup, Sicurezza, Monitoraggio, Aggiornamenti
- **Gestione dei fornitori:** Software House, TLC, Hardware

La caratteristica dell'MSP è che offre tutti questi servizi con un **costo fisso**, mensile, trimestrale o annuale, limitando al massimo la preoccupazione che tutto funzioni e lavorando in una struttura sempre aggiornata ed efficiente perché dell'IT della

tua azienda ce ne occupiamo noi in modo proattivo e con grande responsabilità.

Con il contratto di MSP attiviamo un'opera **preventiva di gestione**, programmando i giorni in cui fare i controlli, gli aggiornamenti, le verifiche o le nuove configurazioni, limitando al massimo gli imprevisti e i malfunzionamenti del sistema IT aziendale.

Minimizzando il tempo perso nella gestione di un problema informatico, guadagni tempo ed energie da investire nel tuo business e non nella risoluzione di problemi dati dagli strumenti di lavoro.



## LA TECNOLOGIA E' UNA PREOCCUPAZIONE?

# Sistemi Proattivi di Assistenza Tecnica Sistemistica



Supporto IT



Sistemi di Controllo Contenuti e VPN per Smart Working



Monitoraggio Attivo Appareti e Servizi



Gestione Servizi Informativi



Cablaggio Strutturato e Gestione Reti



Sistemi di Stampa e Copia Digitale



Gestione Sistemi di Posta Elettronica



Incarichi CIO/CTO/DPO



Data Security



Web Hosting



Disaster Recovery



Data Storage e Data Backup

Se il contratto di assistenza che avete con la società che segue per voi l'assistenza tecnica, si basa ancora sull'acquisto di ore, risolvendo i vostri problemi quando succede qualcosa probabilmente non avete un contratto di Managed Service Provider.

Garantirsi un pacchetto di servizi MSP a importo fisso, consente di:

- usufruire di un servizio proattivo di risoluzione dei problemi,
- minimizzare il tempo di utilizzo di assistenza,
- dedicarsi a pieno al vostro lavoro,

Tutto questo è un Managed Service Provider.

**Per avere maggiori informazioni, richiedi un incontro con una nostra figura tecnico/commerciale.**

Lo staff di It Eccellente si occupa di tecnologia dal 1992 tramite i progetti: Amministratori di Sistema e Mucca Computer. Grazie all'esperienza maturata negli anni, alla professionalità, all'attenzione verso i continui cambiamenti del settore, il gruppo di tecnici sistemisti di Itecc è in grado di risolvere qualunque tipo di problema le aziende possano avere con la tecnologia, talvolta anticipando i possibili problemi ed evitando che si presentino.

# Servizio di Protezione Dati

Per lavorare sapendo che i tuoi dati sono al sicuro



## Protezione dei Dati = Cybersecurity

La trasformazione digitale delle aziende ha permesso di far nascere nuovi processi e nuove tecnologie mettendo in primo piano i dati e non più i documenti cartacei.

**I dati sono diventati la vera ricchezza di una realtà lavorativa:** i dati gestionali, di analisi, dei clienti e molto altro ora sono depositati all'interno di una infrastruttura IT.

La cybersecurity costituisce uno dei temi principali per qualsiasi attività lavorativa ormai. A tal proposito, ogni azienda dovrebbe prevedere delle soluzioni per garantire la protezione dei dati aziendali, tra queste:

- ✓ la gestione e il cambio periodico delle password;
- ✓ l'organizzazione e la gestione dei salvataggi di

backup in modo automatizzato e con una doppia destinazione, al fine di limitare l'errore umano e una imprevedibile problematica data dalle macchine;

- ✓ l'installazione di sistemi di protezione antivirus;
- ✓ la predisposizione di protocolli interni capaci di verificare il livello di protezione in atto e una serie di controlli periodici.

Non tutte le aziende sono in grado di mettere a disposizione risorse e skills interne per far fronte a questa necessità, per questo **ITECCellente** è il partner ideale per garantire la sicurezza dei tuoi dati aziendali.



LA TECNOLOGIA è UN PENSIERO?

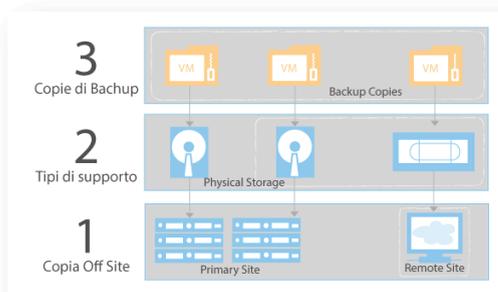
## Sistemi Proattivi di Assistenza Tecnica Sistemistica

### Servizio di Cloud Backup

Si tratta di un servizio che permette di creare e impostare backup automatizzati. Cloud Backup è la soluzione ideale per la gestione e il mantenimento in piena sicurezza dei propri backup nel rispetto delle proprie politiche di disaster recovery. Noi di ITECCellente proponiamo un sistema che segue la logica 1 - 2 - 3 ovvero: 1 copia Off Site, 2 Tipi di Supporto, 3 Copie di Backup.

Questo sistema:

- Evita perdite dovute a furti esterni o delle apparecchiature o guasti delle stesse.
- E' un sistema automatizzato e indipendente dall'intervento di un operatore e del cambio di nastro o disco.
- Consente di ripristinare entro le 4 ore tutte le funzioni dei sistemi informativi aziendali.



### Gestisci le tue Password

La gestione delle password può sembrare banale, tuttavia è un pilastro importante per la protezione dei tuoi dati aziendali.



### Definisci le Procedure

Definire le procedure di gestione dei dati condividendole con il personale della tua azienda, è un primo passo per lavorare con serenità.



### Affidati a Mani Sicure

Scegliendo di adottare servizi di Cloud backup con logica 1-2-3 o di virtualizzazione, metti al sicuro i tuoi dati, senza compromettere il tuo lavoro.

### Servizio di Virtualizzazione

Quando all'interno di un'azienda il server ha un guasto o non è accessibile o viene attivato un aggiornamento non corretto del software gestionale, il rischio è di perdere molto tempo e denaro, dovendo sospendere il lavoro anche per due giorni.

Questo servizio consente di ripristinare la copia dei dati salvati nella notte precedente, in non più di 2 ore, evitando di dover reinstallare i sistemi operativi dei server, ricreare configurazioni, utenti, reinstallare software e recuperare dati, impegnando sistemisti e tecnici per almeno 2 giorni di fermo operativo.

Lo staff di It Eccellente si occupa di tecnologia dal 1992 tramite i progetti: Amministratori di Sistema e Mucca Computer. Grazie all'esperienza maturata negli anni, alla professionalità, all'attenzione verso i continui cambiamenti del settore, il gruppo di tecnici sistemisti di Itecc è in grado di risolvere qualunque tipo di problema le aziende possano avere con la tecnologia, talvolta anticipando i possibili problemi ed evitando che si presentino.

# Microsoft 365

Un nuovo modo di lavorare avendo a disposizione tutte le applicazioni di sempre e molto di più.



## Condividere, Innovare, Velocizzare

Il miglioramento delle performance aziendali passa dalla tecnologia, introdotta in maniera semplice! Grazie a Microsoft 365 potrai utilizzare una piattaforma in continua evoluzione che però mantiene, sia nella forma estetica che nelle funzioni, le medesime applicazioni cui siamo abituati, utilizzando il pacchetto Office (Word, Excel, Power Point,..).

È uno strumento altamente innovativo perché consente di avere, in un unico contenitore, tutto ciò che ti serve per lavorare, dentro e fuori dal tuo ufficio. Microsoft 365 è una vera e propria piattaforma, alla quale puoi accedere ovunque tu sia,

da tutti i tuoi dispositivi (notebook, pc fisso, tablet, smartphone...):

- puoi accedere alla posta elettronica;
- condividere file;
- comunicare con i colleghi e fare riunioni on line;
- pianificare il tuo lavoro utilizzando il calendario;
- seguire e aggiornare l'evoluzione dei progetti su cui il tuo team sta lavorando;
- collaborare con un collega geograficamente lontano da te, sullo stesso documento;
- avere a disposizione gli strumenti più moderni nell'ambito di Security, Analytics, Voice.



## Sostituire e risolvere i problemi di gestione delle licenze di Microsoft Office

 Richiedi una DEMO gratuita

### Microsoft Planner

Organizza al meglio il tuo lavoro in team per incrementare la produttività. Con Planner è facile creare nuovi piani, organizzare e assegnare attività, condividere file, discutere di un progetto in chat e ricevere aggiornamenti sullo stato di avanzamento.

### Microsoft Bookings

Con Bookings puoi dedicare meno tempo alla pianificazione perché è un'alternativa semplice e immediata per prenotare gli appuntamenti dei tuoi clienti, è attivo H24 ed è uno strumento flessibile e pratico.

#### > Per il cliente

I clienti possono prenotare il servizio sulla pagina web tramite il proprio cellulare o browser, ricevere una mail di conferma e il promemoria.

#### > Per l'imprenditore

Il proprietario o lo staff possono gestire le prenotazioni, registrare le preferenze dei clienti, personalizzare la programmazione dei servizi e l'organizzazione dello staff.

#### > Per lo staff

I membri del tuo staff visualizzano le prenotazioni sul loro calendario e ricevono un promemoria, anche se non hanno Microsoft 365.

### Microsoft Teams

La piattaforma si arricchisce di speciali funzionalità di collaborazione che la rendono uno strumento universale, in grado di rispondere alle esigenze di produttività ed interazione dei team di lavoro.

- Strumenti di messaggistica istantanea
- Hub per il lavoro in team
- Possibilità di personalizzare l'esperienza, rispetto alle esigenze dei singoli team
- Funzionalità di sicurezza per condividere informazioni in modo protetto.

### Outlook Customer Manager

Aiuta le piccole imprese a monitorare e far crescere le relazioni con i clienti, direttamente da Outlook.

#### > Tutte le informazioni in un unico posto

Le informazioni vengono organizzate automaticamente - email, meeting, chiamate, tasks, deadlines e opportunità - in modo che tu possa sfruttare più tempo con i clienti e meno a inserire o cercare dati.

#### > Non perdere mai ciò che è importante

Puoi supervisionare i tasks e ricevere avvisi tempestivi in modo da non rischiare di dimenticarne nessuno, nè di non rispettare scadenze, anche quando sei in viaggio.

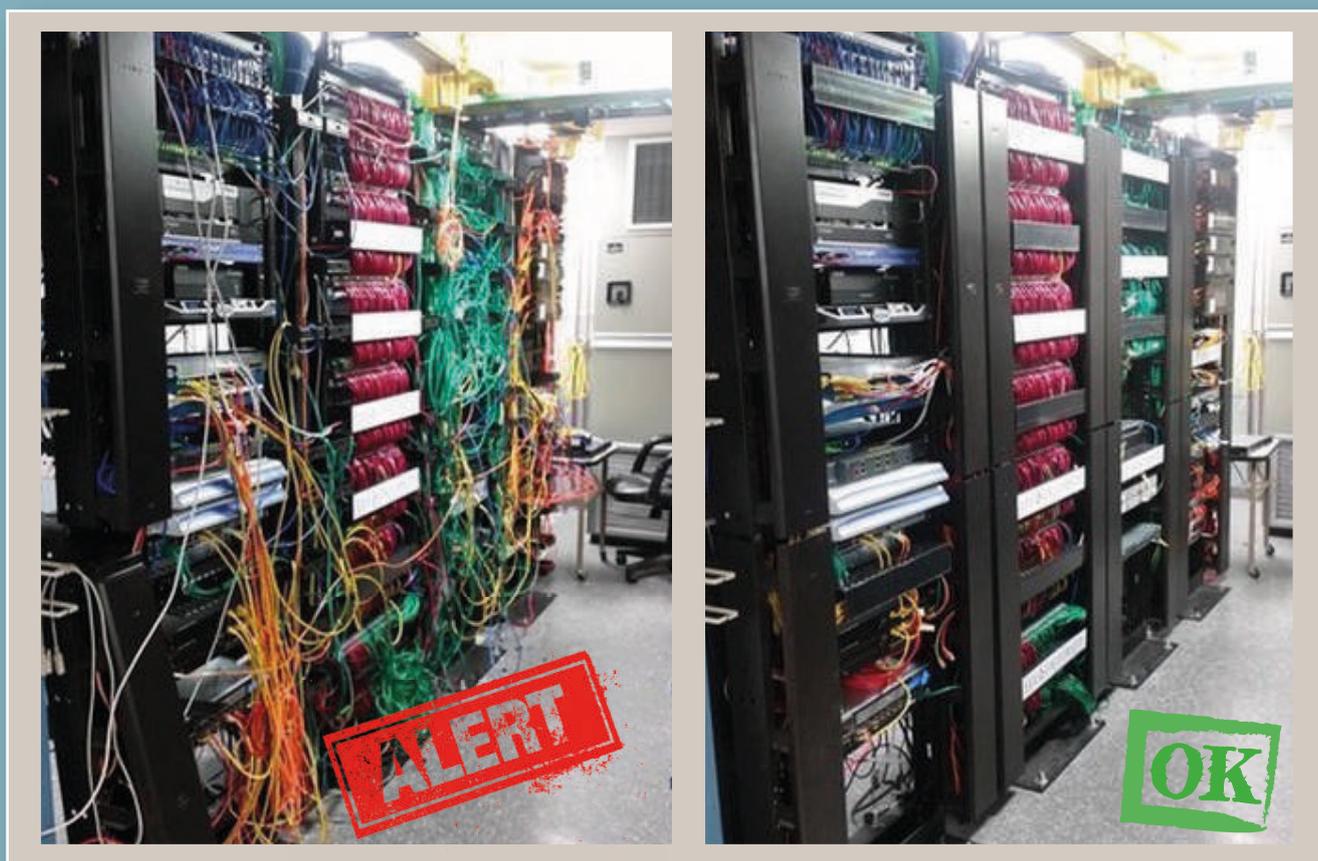
#### > Avere tutti nella stessa pagina

Puoi condividere le comunicazioni con tutto il team in modo da dare ai clienti informazioni consistenti, a prescindere dalla persona con cui si stanno interfacciando.

### Chiedici Come

Per scoprire tutte le funzionalità della piattaforma e avere supporto per l'installazione, contattaci telefonicamente o via e-mail. Un nostro esperto potrà rispondere a tutte le tue domande, entrando nei dettagli e formulando la proposta migliore per te e per la tua azienda.

# Sei Sicuro che la tua Rete Aziendale sia in Ordine?



Ci occupiamo della **cura dei tuoi apparati it:** computer, armadi di rete, quadri, ups (gruppi di continuità), switch...

**Facciamo in modo che siano sempre efficienti** e rispondenti alle tue esigenze aziendali e professionali, ne aggiorniamo i software e facciamo in modo che gli antivirus siano sempre attivi affinché i tuoi dati siano protetti e non ci siano malfunzionamenti.

**Ma siamo sicuri che le macchine siano conservate correttamente**, in un luogo adeguato, pulito, arieggiato e fresco?

Siamo sicuri che i cavi di collegamento delle tue reti siano ordinati e privi di polvere?

Un periodico e regolare piano di manutenzione può ridurre al minimo tutto questo ed evitare onerose spese di riparazione.

La pulizia esterna ed interna dei vari apparati informatici, il mantenimento del regolare flusso di aria per il raffreddamento, la verifica delle batterie tampone, la diagnostica per un corretto funzionamento sono alcune delle importanti operazioni che il nostro servizio propone.

**Cosa aspetti...è ora di fare pulizia e manutenzione!!!**



## Gruppi di Continuità: hai controllato le batterie? ...prevenire è meglio che curare!

I gruppi di continuità sono dispositivi che garantiscono l'erogazione costante di energia elettrica anche quando questa viene a mancare a causa, ad esempio, di un blackout improvviso. Sono conosciuti anche con l'acronimo di UPS.

La batteria rappresenta il cuore dell'UPS. È l'elemento adibito allo stoccaggio dell'energia elettrica.

La manutenzione dei gruppi di continuità è sempre necessaria, per questo una verifica periodica delle batterie degli UPS garantisce una maggiore longevità alle apparecchiature, permettendo, alla fine, un notevole risparmio sui costi generali di manutenzione.

Per garantire un funzionamento duraturo nel tempo, è meglio considerare un piano di manutenzione ordinaria preventiva.

### Il servizio comprende:

- > Verifica generale dello stato delle batterie (esterno)
- > Esame dello stato effettivo delle batterie (capacità di carica\scarica)
- > Test di carico
- > Pulizia interna delle ventole
- > Verifica della corretta installazione e messa in servizio dell'impianto
- > Analisi dell'impianto a cui sono collegate, in funzione
- > Censimento apparati



**PC - Armadi  
di Rete e Ced:  
é ora di fare le pulizie!  
Mantieni i tuoi sistemi it sempre  
puliti ed efficienti**

Il concetto di pulizia è un termine che comprende l'identificazione, l'analisi e la prevenzione della contaminazione tra aria di mandata (fredda) e di ritorno (calda), compreso il passaggio dell'aria fredda all'interno e intorno ai singoli componenti IT.

Un accumulo di polvere nelle feritoie di aspirazione/espulsione dell'aria o nelle ventole di raffreddamento e dissipatori di calore potrebbe compromettere seriamente il regolare ricircolo di aria e mantenimento di temperature di esercizio, facendole pericolosamente innalzare fino a creare nel tempo danni fisici alle strutture informatiche.

Un regolare piano di pulizia e verifica delle apparecchiature informatiche previene e riduce drasticamente l'insorgere di problemi, abbassando i costi di

gestione delle tali strutture, preservando ed allungando il loro tempo di utilizzo in condizioni di efficienza ottimale.

### Il servizio comprende:

- > Verifica generale dello stato della macchina o struttura IT (pc, armadio dati, ced)
- > Diagnostica funzionamento sistemi di areazione, dissipazione
- > Pulizia esterna (griglie e feritoie)
- > Pulizia interna (ventole, dissipatori e schede elettroniche)
- > Analisi possibili inefficienze strutturali o miglorie
- > Censimento apparati

# Sistemi di Allarme e Videosorveglianza



Ci occupiamo di proteggere i tuoi dati archiviati nei tuoi apparati IT, ma non solo!

Quando si parla di protezione in ambito aziendale, non si intende solo la protezione dei dati, ma anche un sistema di prevenzione di furti, danneggiamenti, atti vandalici, intrusioni, eventi spiacevoli che è sempre meglio limitare, attivando un sistema organizzato e adeguato alla realtà che lo richiede.

All'interno del nostro staff disponiamo di figure tecniche professionali in grado di effettuare sopralluoghi, progetti e proposte finalizzate

all'installazione di sistemi utili a prevenire e monitorare eventuali episodi che potrebbero causare danni economici o alle attrezzature di cui la vostra azienda dispone.

**Hai bisogno di un buon sistema di allarme e di sistemi di videosorveglianza?  
Contattaci per un sopralluogo gratuito!**



## VUOI SENTIRTI AL SICURO?

Le migliori soluzioni per proteggere i tuoi spazi e le tue attrezzature

Protocollo adottato per offrire le migliori soluzioni

### > Sopralluogo Tecnico

Il nostro tecnico potrà recarsi presso la vostra sede per una attenta analisi dei rischi ;

### > Definizione degli Obiettivi

Definizione con il cliente, di obiettivi, strumentazioni, modalità di funzionamento del sistema di registrazione, possibili interazioni con altri impianti preesistenti e budget disponibile;

### > Progettazione Installazione

A seguito della rilevazione del bisogno e di quanto concordato con il cliente, verrà realizzata una puntuale progettazione e la relativa installazione dell'impianto;

### > Formazione e Assistenza

Alla messa in funzione dell'impianto, sono previsti un incontro con il personale addetto e la definizione di un piano di verifica e controllo.

## Garanzia di Qualità

Lo staff di It Eccellente si occupa di tecnologia dal 1992 e nel corso del tempo ha inserito all'interno del proprio staff una figura professionale dedicata alla progettazione, installazione e manutenzione di impianti di allarme e videosorveglianza, per garantire ai clienti un servizio tecnologico completo.

Crediamo infatti che poter fare riferimento ad un unico interlocutore per tutto ciò che riguarda la tecnologia, possa essere di grande aiuto per concentrarsi sulle proprie attività aziendali, senza investire tempo nel coordinare o rincorrere i diversi partner tecnologici.



### Verifica Annuale

Prevede un sopralluogo da parte del tecnico che verifica lo stato delle batterie e il buon funzionamento dell'impianto installato



### Intervento al Bisogno

Nel caso di un malfunzionamento imprevisto, siamo in grado di intervenire tempestivamente per il ripristino delle funzionalità



### A Norma GDPR

Tutti gli interventi e le soluzioni che proponiamo sono progettati nel rispetto del GDPR

# Piattaforma Formazione

Un modo semplice, concreto e produttivo  
per migliorare le proprie competenze



## Formare il personale per far crescere l'impresa

E' universalmente riconosciuto che il valore di un'impresa è il risultato delle idee, dei processi e dello staff, pertanto, delle persone.

Puoi proteggere le tue conoscenze tramite brevetti, registrazioni di marchi, sistemi di backup e sicurezza informatica. Ma l'unico modo per preservarle davvero è far crescere e curare, in ogni aspetto, il benessere e la prestazione del tuo staff. Possiamo aiutarti a farlo in maniera facile e veloce.

Credi che lo smart working non sia adatto alla tua tua organizzazione?

Credi che le persone che collaborano con te non abbiano le conoscenze necessarie ad utilizzare gli strumenti giusti?

La piattaforma di E-Learning di It Eccellente è la soluzione.



PUOI VEDERE LE LEZIONI  
QUANDO VUOI, DA DOVE VUOI





www.itecc.it/formazione  
Registrati ora!

it eccellente

AUMENTIAMO LE NOSTRE SKILLS?

# Solo migliorandosi emergono Le Eccellenze

Piattaforma di formazione  
disponibile H24



## > Area pratica IT

Come utilizzare la postazione di lavoro durante lo smart working? Come effettuare i collegamenti? Cos'è una VPN? Come si utilizzano i software di videoconferenza?

## > Normativa e Lifestyle

Quali sono gli aspetti legati alla privacy ed alla sicurezza sul lavoro? Come posso massimizzare la produttività durante lo smart working?

## > Sicurezza IT

Best practices nell'uso della posta elettronica, identificazione e protezione dai principali attacchi informatici, gestione delle password, navigazione ed uso sicuro dei social networks

## > Applicativi

Le funzionalità di collaborazione di Microsoft Office, gli strumenti offerti da Google, la "netiquete" in videoconferenza... in sintesi, i "trucchi del mestiere" per convivere con la tecnologia in azienda ricavandone il massimo.

## Garanzia di Qualità

Lo staff di It Eccellente si occupa di tecnologia dal 1992 tramite i progetti Amministratori di Sistema e Muccacomputer. Grazie alla collaborazione con esperti del settore, ha realizzato una piattaforma di formazione disponibile H24 in grado di erogare un servizio efficiente e produttivo per chiunque operi in ambito aziendale.



### Videocorsi Online

Video registrati in modalità colloquiale e di facile comprensione, della durata massima di 20 minuti l'uno.



### Fruibili H24

Potrai decidere di studiare quando e dove vorrai, organizzando al meglio il tuo tempo.



### Certificazione Finale

Al termine del percorso formativo si otterrà un attestato di Certificazione delle Competenze acquisite.

# Test di Vulnerabilità

Scansione ed Analisi delle Possibili Falle di Sicurezza  
a Livello Logico, Fisico e del Personale



## Aumento degli Attacchi Informatici: Come Difendersi?

Nelle ultime settimane stiamo assistendo ad un incremento esponenziale degli attacchi informatici ai sistemi dei nostri clienti, e sfortunatamente vediamo sui canali di comunicazione che di settimana in settimana viene data notizia di furti di dati, blocchi di sistemi, riscatti da pagare...

**Come possiamo evitare che questo accada nella nostra organizzazione/azienda/ente?**

### 1. Formando il personale.

Abituandolo a rimanere all'erta, a non aprire le email in maniera rapida e compulsiva, a non fidarsi dei mittenti apparentemente affidabili, facendoli partecipare a momenti formativi (cfr [www.itecc.it/formazione](http://www.itecc.it/formazione)), gratuiti per i nostri clienti.

### 2. Essendo sicuri che non vi siano "buchi di sicurezza" nei nostri sistemi.

Purtroppo al giorno d'oggi non esiste un vero e proprio controllo completo della rete aziendale. Chiunque installi un apparato, un distributore di bevande, un marcatempo o addirittura un frigorifero necessita della connessione alla rete. Con questo ritmo ci troviamo a dover gestire sempre più dispositivi che non vengono aggiornati/controllati e sono facili potenziali punti di ingresso per attaccanti che volessero bloccare i sistemi aziendali, chiedendo un riscatto per lo sblocco.





## PREVENZIONE E RISOLUZIONE

# Servizio Rilevazione delle Vulnerabilità

### 1. Valutazione preliminare ed analisi dei bisogni:

Verifica dello status quo, discussione delle metodologie ed aree di potenziale attacco

### 2. Raccolta di informazioni :

raccolta di tutte le informazioni rilevanti per l'attacco e visualizzazione dell'azienda dal punto di vista di un utente malintenzionato.

### 3. Identificazione delle vulnerabilità:

Rilevazione di potenziali vulnerabilità attraverso test automatici e manuali mirati. Si applicheranno metodologie di attacco utilizzate comunemente da hacker, ovviamente senza impattare su dati del cliente.

### 4. Sfruttamento delle vulnerabilità della sicurezza:

rilevamento delle vulnerabilità da parte dei nostri tester che sfruttano deliberatamente le vulnerabilità della sicurezza e tentano di accedere ai dati aziendali protetti

### 5. Report e proposta di risoluzione delle problematiche rilevate

Riepilogo dei risultati del test e di tutte le vulnerabilità rilevate, preparazione di un piano contenente le misure correttive e le proposte di adeguamento.

## Garanzia di Qualità

Lo staff di It Eccellente si occupa di tecnologia dal 1992 tramite i progetti: Amministratori di Sistema e Mucca Computer. Da Febbraio 2022 ha calendarizzato una serie di webinar gratuiti per i clienti a contratto FULL e MSP, che consentono di ricevere tutti gli aggiornamenti utili ad una prevenzione efficace degli errori.

Inoltre, grazie alla collaborazione con esperti del settore, ha realizzato una piattaforma di formazione disponibile H24 in grado di erogare un servizio efficiente e produttivo per chiunque operi in ambito aziendale.



ITECCellente è partner Synology, garanzia di qualità e innovazione



ITECCellente è partner Certificato Kaspersky, per la sicurezza dei sistemi e la protezione dei dati.



ITECCellente utilizza prodotti VMWare per la virtualizzazione dei sistemi operativi.

# Servizi di Brand Identity

Il logo è solo il simbolo di un'azienda ma non rappresenta la sua personalità.



## Cosa significa parlare di Brand Identity?

La Brand Identity è il modo il modo in cui un'azienda si presenta ai propri clienti o potenziali tali (lead) ed è l'insieme delle caratteristiche che contraddistinguono il brand: nome, logo, colori, font, packaging, ecc.). In pratica la Brand Identity è il modo in cui ogni azienda decide di farsi riconoscere dagli altri.

Non è solo il logo ad esserne il simbolo, ma lo sono tutti gli elementi che ruotano intorno all'azienda:

- spazi e arredi,
- materiale promozionale,
- abbigliamento del personale,
- contenuti social, ecc.

## Perchè è importante?

Avere un marchio forte è fondamentale per differenziarsi dalla concorrenza. In questo processo, per prima cosa bisogna stabilire quali sono i valori dell'azienda, per poi poter definire in quale modo comunicarli.

Possiamo affermare che la Brand Identity è la personalità di un'azienda ed è quell'aspetto del marchio che tende a concentrarsi sui valori che si vogliono trasmettere ai propri clienti.



## AFFERMARE LA VISIBILITA' AZIENDALE

# Saper Raccontare la propria Storia

### Studio Logo

Non hai ancora un marchio che ti renda riconoscibile? Raccontaci la tua attività, cosa proponi e che obiettivi hai. Troveremo le forme e i colori per descrivere ciò che fai.

### Frasi e Slogan

Per fare in modo che il tuo messaggio arrivi forte e chiaro, potremo esprimere ciò che sei e ciò che fai in poche, semplici parole.

### Marketing Mix

Fare marketing oggi significa comunicare con i propri potenziali clienti utilizzando diversi strumenti, linguaggi e canali di comunicazione, integrandoli tra loro, in modo coerente, dinamico e interattivo.

### Stile Colori e Forme

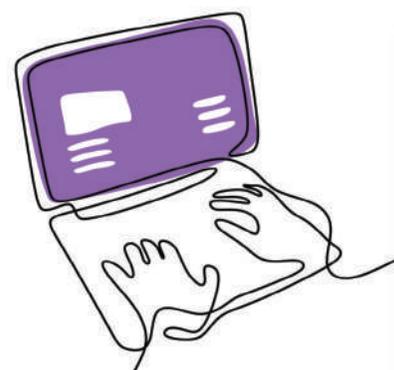
Il tuo logo da solo non basta a rendere il tuo marchio riconoscibile: ti aiuteremo a definire il tuo stile e a declinarlo in tutti i mezzi di comunicazione aziendale.

### StoryTelling

Oltre a vendere prodotti e servizi, è importante conquistare la fiducia dei clienti e dei potenziali tali, raccontando la tua storia, creando così vicinanza e appartenenza.

### Spazi di Lavoro

I colori di pareti e arredi, l'organizzazione degli spazi di lavoro, raccontano qualcosa dell'azienda. Possiamo offrirti una consulenza per conciliare colori e forme del brand con gli aspetti funzionali delle tue sedi.



## Garanzia di Qualità

Lo Staff di ITECCellente, è composto da professionalità multidisciplinari, per questo siamo in grado di coniugare le esperienze in ambito tecnologico con aspetti grafici, creativi e di design, per offrire un supporto aziendale globale.



Il Marchio:  
volto dell'azienda



Credibilità  
e Fiducia



Generare  
nuovi Lead



Mission  
Aziendale



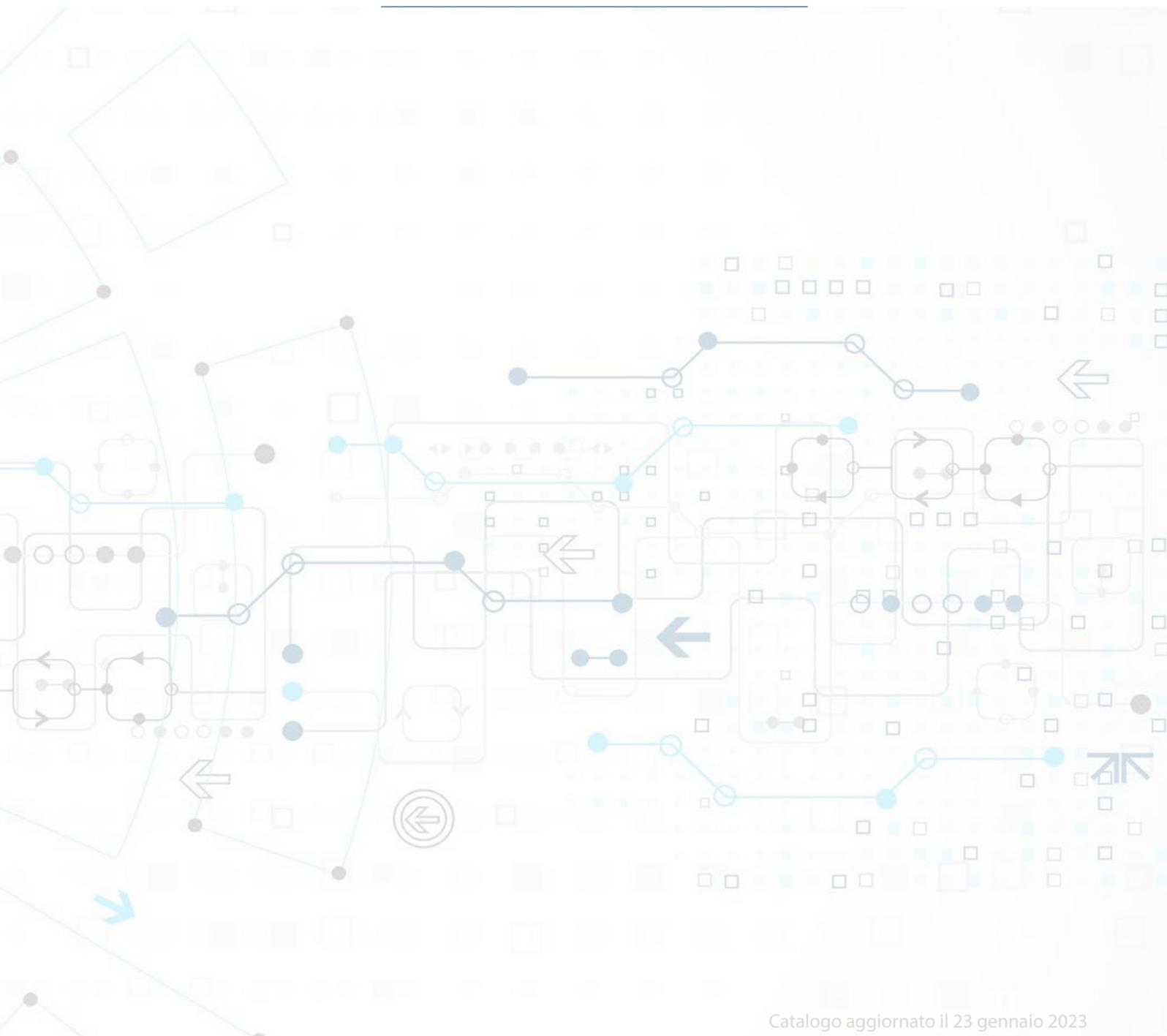
Impression  
Pubblicitarie



Valutare  
il contesto

Per saperne di più, contattaci e richiedi  
la nostra consulenza.

---



Catalogo aggiornato il 23 gennaio 2023